

# Régionalisation du plan : Prélèvement et greffe de cellules souches hématopoïétiques

**ARS Auvergne Rhône Alpes**

# Dialogue autour du prélèvement et de la greffe

## 3 niveaux de dialogue





# COMITÉ DE SUIVI NATIONAL DU PLAN GREFFE CSH

## RETOUR D'EXPÉRIENCE DES HOSPICES CIVILS DE LYON

Réunion du 29/01/2025

**HCL**  
HOSPICES CIVILS  
DE LYON

[www.chu-lyon.fr](http://www.chu-lyon.fr)

# UNE RÉFLEXION BASÉE SUR LE CONSTAT EN 2022 – 2023 D’UN MANQUE DE RESSOURCES RH

4

- Dans contexte général de difficultés RH en sortie de crise sanitaire : constat d’un impact important sur les services d’hématologie adultes et pédiatriques de HCL difficilement compatible avec les besoins de prise en charge des patients au niveau de la région AURA (2<sup>ème</sup> région de France pour les allogreffes de CSH ; les HCL étant 1<sup>er</sup> centre greffeur) :
  - Lits de pédiatrie : fermeture ponctuelle des lits du secteur protégé
  - Lits adultes :
    - Hématologie : fermeture pendant plusieurs mois de 14 lits (33% du capacitaire installé)
    - SMR : ouverture partielle du nouveau service de SMR oncohématologie

=> Décision de la Gouvernance HCL de prioriser ces secteurs dans la mise en place d’un plan d’action **visant à améliorer l’attractivité et la fidélisation des professionnels paramédicaux**, avec une forte dynamique locale portée par le binôme chef de service / cadre de santé et l’accompagnement managérial des pôles d’activité

# UN PLAN D'ACTION AXÉ SUR PLUSIEURS LEVIERS RH AVEC 2 OBJECTIFS : ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION – QUELQUES EXEMPLES

5

- **Connaissance et visibilité des activités :**
  - participation au « printemps de l'emploi », aux journées « viens voir mon job »\*
  - création de vidéos promotionnelles à destination des réseaux sociaux
  - ouverture de l'accueil des étudiants en soins infirmiers dès la deuxième année d'études permettant ainsi de repérer les étudiants souhaitant s'orienter vers la discipline
- **Intégration des nouveaux professionnels :** Parcours d'intégration avec sanctuarisation d'un temps de 3 semaines en binôme
- **Organisation du temps de travail :** pour mieux répondre aux attentes des professionnels en termes d'équilibre vie personnelle/vie professionnelle, extension du régime dérogatoire de travail en 12h à l'ensemble des équipes soignantes (IDE et ASD) des secteurs concernées

\* Ce dispositif institutionnel offre aux professionnels l'opportunité de vivre une journée « vis ma vie » au sein d'un autre service ou de découvrir un autre métier des HCL.

# UN PLAN D'ACTION AXÉ SUR PLUSIEURS LEVIERS RH AVEC 2 OBJECTIFS : ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION – QUELQUES EXEMPLES

6

- **Evolution de carrière** : accompagnement des professionnels demandeurs d'une évolution de leurs compétences et responsabilités :
  - Mise en place de protocoles de délégation de compétences (ex : Mucites) permettant aux professionnels d'accroître leur champ de compétence – avec versement d'une prime
  - Orientation vers le cursus d'infirmier en pratiques avancées ou sur des postes orientés « coordination » ou « éducation thérapeutique du patient »
- **Enrichissement du travail** : Mise en place de GT de recherche paramédicale et participation des soignants (IDE et ASD) aux congrès nationaux afin de donner du sens au travail quotidien, faire évoluer les pratiques, favoriser le partage d'expérience et l'innovation
- **Qualité de vie au Travail** :
  - Amélioration des locaux avec création d'espaces de repos supplémentaires pour les soignants
  - Mise en place d'une supervision de l'équipe pédiatrique par un institut extérieur permettant de revenir sur les prises en charge difficiles

# LES EFFETS DU PLAN D' ACTIONS – BILAN 2024 / T1 2025

7

- Recrutement de 28 IDE en 2024 avec perspectives de recrutement des derniers postes vacants sur le 1er semestre 2025 ; fidélisation des AS et professionnels pédiatriques (puéricultrices ; AP)
- Ayant permis une importante ré-ouverture des lits :
  - Lits pédiatrie : ouverture à 100% du capacitaire sur l'ensemble de l'année 2024
  - Lits adulte :
    - Hématologie : ré-ouverture par paliers durant l'année 2024 avec atteinte de l'ouverture à 100% du capacitaire en février 2025
    - SMR : ouverture de 10 lits supplémentaires depuis fin 2024 (8 => 18 lits) ; objectif d'ouverture de 7 lits supplémentaires en mai 2025 pour atteindre le capacitaire cible de 25 lits